

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les conditions générales de participation précisent les droits et obligations et fixent les règles pour que chaque partie au contrat soit respectée. Elles visent donc à protéger et réglementer les droits de chacun notamment du client par la transparence de nos prestations et de leurs accès. Entre Réveillard Céline au Statut juridique : auto-entreprise N°siret 80759318100017, représentée par Mme Céline Réveillard, désigné ci-après le « Vendeur » ou « Réveillard Céline » d'une part, Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de Réveillard Céline, désigné ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client ». D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 – CHAMP D’ACTION

Conformément à la loi du 30 avril 1946 et au décret n° 60665 du 4 juillet 1960, des articles L489 du décret du 8 octobre 1996, ces « massages bien-être » sont non thérapeutiques, et ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale.

Prestations

- Massages bien-être et formations
- Relaxation
- Yoga du rire et formation
- Amma assis (massage sur chaise)
- Atelier bien-être (gestion du stress, apprendre à masser...)

ARTICLE 2 - OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur simple demande.

Le vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenté la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Céline Réveillard constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix des produits et services vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (non soumis à la TVA). Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

ARTICLE 4 - PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur. Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits et services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits et services ainsi que leurs prix sont précisés (email, devis ou facture).

ARTICLE 5 – ENGAGEMENT CLIENT ET VENDEUR

Engagement Vendeur

Le Vendeur s'engage à mener à bien la prestation définie avec le Client et à informer en cas de modifications. Il s'agit dans ce cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.

Engagement Client

Le Client s'engage à apporter sa collaboration au prestataire afin de permettre l'exécution des prestations d'assistance et en particulier à : communiquer sur la prestation (interne, externe) ; fournir un local décent (prestations entreprise, évènements...) ; informer sur tout changement (dates, effectif, durée...) ; prévoir des temps de pause ; prévoir un repas pour les prestations à la journée (prestations entreprise, évènements...) ...

ARTICLE 6 – PAIEMENT ET MODALITES DE PAIEMENT

Entreprise

Le paiement d'un acompte est exigible à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire ou virement. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. Le prix de la prestation comprend la réalisation de la prestation, les frais de déplacements et le temps de préparation. Repas,



hébergement et autres frais seront ajoutés au devis. Le solde est payable le jour de la prestation. Possibilité de régler : chèque (ordre Céline Réveillard), espèce ou par virement.

Particulier

Je me réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de votre commande étant le prix définitif. Le paiement lui-même ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds. Client peut effectuer le règlement en espèce, chèque bancaire ou virement.

ARTICLE 7 – ANNULATION ET REPORT

La/les date(s) sont fixées d'un commun accord entre le participant ou son représentant et Réveillard Céline, elles sont bloquées de façon ferme et définitive.

Annulation et report entreprise

En cas d'annulation tardive par le Client par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, l'acompte peut être remboursé si le désistement du Client intervient à plus d'1 mois du début de la prestation. Du 30ème au 10ème jour précédant le début de la prestation, 30% du coût total de la prestation est due. A moins de 10 jours, la totalité du coût de la prestation est due et facturée au Client. Dans tous les cas de désistement de la part du participant, sauf force majeure dûment constatée, les frais administratifs de dossier restent dus pour un montant de 45 €. En cas d'annulation par Céline Réveillard à moins de 10 jours du début de la prestation, le Client sera remboursé des sommes déjà perçues et uniquement de celles-ci, des dates pourront être refixées. Le report d'une prestation par le Client est une option facultative. Client et Vendeur définissent à nouveau une date.

Annulation et report particulier

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du (ou des) Bon cadeau, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. En dehors du droit de rétractation, le Client est informé que toute commande effectuée et payée ne pourra faire l'objet d'un remboursement total ou partiel en cas d'annulation ou d'une satisfaction moyenne pour le soin de massage, relaxation et yoga du rire.

Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni être utilisée ni remboursée.

Pour annuler un rendez-vous, le Client dispose d'un délai de 48h avant le rendez-vous pour annuler son soin de massage, relaxation et yoga du rire. Le non-respect de ce délai entraîne une annulation de la prestation sans possibilité de remboursement.

ARTICLE 8 – RÉCLAMATION

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant Réveillard Céline au moyen des coordonnées suivantes : contact.czen49@gmail.com (indiquer les coordonnées et la procédure).

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE

Le Vendeur déclare être assuré pour sa responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie notoirement solvable pour tous les dommages matériels et immatériels consécutifs à l'exécution de la prestation.

ARTICLE 10 - CONFIDENCIALITE

Les parties s'engagent mutuellement à respecter la plus stricte confidentialité sur tout ce qu'elles pourraient apprendre à l'occasion de la réalisation de la prestation de services. Les parties s'engagent à respecter cette obligation de confidentialité durant toute la durée du présent contrat. Chaque partie obtiendra l'accord écrit de son personnel et de toute personne travaillant pour lui dans le cadre du présent contrat, afin de garantir le respect de ces règles.

ARTICLE 11 – DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE 13 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En

Réveillard Céline C Zen 49 / 07.82.14.76.82 / www.yogadurire-angers.com / contact.czen49@gmail.com

N°Siret 80759318100017 – APE 9604Z Enregistré sous le numéro 52490342149 auprès du Préfet de Région Pays de la Loire



saisissant votre adresse email, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par Céline Réveillard. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant, il vous suffit pour cela de contacter le Vendeur du traitement par lettre RAR.

ARTICLE 14 – DIVERS

Céline Réveillard se réserve la possibilité de refuser la réalisation de la prestation, par exemple, pour toute demande anormale ou inhabituelle, pour toute demande réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

